

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่
ผ่านระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2565
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565**

กลุ่มงานรับเข้าศึกษา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ผ่านระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาใหม่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยมีการประเมินความพึงพอใจผ่านออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565 มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น 1,820 คน

คำอธิบายการแปลผลสำหรับระดับความพึงพอใจ

การกำหนดค่าน้ำหนักในแบบสอบถามกำหนดให้ค่าคะแนนตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert)

- ระดับมากที่สุด ให้มีค่าคะแนนเป็น 5
- ระดับมาก ให้มีค่าคะแนนเป็น 4
- ระดับปานกลาง ให้มีค่าคะแนนเป็น 3
- ระดับน้อย ให้มีค่าคะแนนเป็น 2
- ระดับน้อยที่สุด ให้มีค่าคะแนนเป็น 1

สำหรับการแปลค่าเฉลี่ยน้ำหนักของแบบสอบถามตามรายการข้อคำถามและรายการกำหนดดังนี้

| | | |
|-------------|----------|------------|
| 4.50 - 5.00 | ความหมาย | มากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | ความหมาย | มาก |
| 2.50 - 3.49 | ความหมาย | ปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | ความหมาย | น้อย |
| 1.00 - 1.49 | ความหมาย | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1-1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------|------------|--------|
| - ชาย | 863 | 47.42 |
| - หญิง | 957 | 52.58 |
| รวม | 1,820 | 100.00 |

จากตารางที่ 1-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.58 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.42

ตารางที่ 1-2 อายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------|------------|--------|
| - ต่ำกว่า 15 ปี | 19 | 1.04 |
| - 15 - 18 ปี | 860 | 47.25 |
| - 19 - 23 ปี | 904 | 49.67 |
| - มากกว่า 23 ปี | 37 | 2.03 |
| รวม | 1,820 | 100.00 |

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 19-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.67 รองลงมาอายุ 15-18 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.25 อายุมากกว่า 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.03 และอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.04

ตารางที่ 1-3 ระดับที่สมัครเข้าศึกษา

| ระดับที่สมัครเข้าศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ฯ | 182 | 10.00 |
| - ปริญญาตรี 4 ปี/ปริญญาตรี 5 ปี | 1,419 | 77.97 |
| - ปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 - 3 ปี/ปริญญาตรีเทียบโอน 3 ปี | 219 | 12.03 |
| รวม | 1,820 | 100.00 |

จากตารางที่ 1-3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี/ปริญญาตรี 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 77.97 รองลงมาระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 - 3 ปี/ปริญญาตรีเทียบโอน 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.03 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ ไทย - เยอรมัน ฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 1-4 สถานภาพการศึกษา

| สถานภาพการศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|------------|--------|
| - กำลังศึกษา | 1,490 | 81.87 |
| - สำเร็จการศึกษา | 330 | 18.13 |
| รวม | 1,820 | 100.00 |

จากตารางที่ 1-4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.34 รองลงมา สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 33.66

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 2-1 กระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย

| รายการประเมิน | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | การแปลผลค่าเฉลี่ย |
|---|--------------|-------------|-------------------|
| ♦ กำหนดการรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย | 80.80 | 4.04 | มาก |
| ♦ ความสะดวกในการดูข้อมูลระเบียบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ทางอินเทอร์เน็ต | 79.13 | 3.96 | มาก |
| ♦ ความสะดวกในการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ | 80.11 | 4.01 | มาก |
| ♦ ความสะดวกในการชำระเงินค่าสมัครผ่านธนาคาร | 81.51 | 4.08 | มาก |
| ♦ การตรวจสอบข้อมูลภายหลังการสมัครทางอินเทอร์เน็ต | 78.96 | 3.95 | มาก |
| ♦ ความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ของมหาวิทยาลัย | 82.23 | 4.11 | มาก |
| ความพึงพอใจด้านกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย | 80.46 | 4.02 | มาก |

จากตารางที่ 2-1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ของมหาวิทยาลัย มากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมา ความสะดวกในการชำระเงินค่าสมัครผ่านธนาคาร ($\bar{x} = 4.08$) กำหนดการรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 4.04$) ความสะดวกในการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ($\bar{x} = 4.01$) ความสะดวกในการดูข้อมูลระเบียบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.96$) และการตรวจสอบข้อมูลภายหลังการสมัครทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.95$)

ตารางที่ 2-2 การให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ (ตอบเฉพาะกรณีที่ได้ติดต่อสอบถามข้อมูลที่มาวิทยาลัย)

| รายการประเมิน | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | การแปลผลค่าเฉลี่ย |
|---|--------|-----------|-------------------|
| ♦ การให้คำแนะนำ หรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ | 74.81 | 3.74 | มาก |

จากตารางที่ 2-2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$)