

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่
ผ่านระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567**

กลุ่มงานรับเข้าศึกษา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ผ่านระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาใหม่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยมีการประเมินความพึงพอใจผ่านออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567 มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น 703 คน

คำอธิบายการแปลผลสำหรับระดับความพึงพอใจ

การกำหนดค่าน้ำหนักในแบบสอบถามกำหนดให้ค่าคะแนนตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert)

ระดับมากที่สุด ให้มีค่าคะแนนเป็น 5

ระดับมาก ให้มีค่าคะแนนเป็น 4

ระดับปานกลาง ให้มีค่าคะแนนเป็น 3

ระดับน้อย ให้มีค่าคะแนนเป็น 2

ระดับน้อยที่สุด ให้มีค่าคะแนนเป็น 1

สำหรับการแปลค่าเฉลี่ยน้ำหนักของแบบสอบถามตามรายการข้อคำถามและรายการกำหนดดังนี้

4.50 - 5.00	ความหมาย	มากที่สุด
3.50 - 4.49	ความหมาย	มาก
2.50 - 3.49	ความหมาย	ปานกลาง
1.50 - 2.49	ความหมาย	น้อย
1.00 - 1.49	ความหมาย	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1-1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ชาย	409	58.18
- หญิง	294	41.82
รวม	703	100.00

จากตารางที่ 1-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.18 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 41.82

ตารางที่ 1-2 อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ต่ำกว่า 15 ปี	36	5.12
- 15 - 18 ปี	480	68.28
- 19 - 23 ปี	167	23.76
- มากกว่า 23 ปี	20	2.84
รวม	703	100.00

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 15 - 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.28 รองลงมาอายุ 19 - 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.76 อายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.12 และอายุมากกว่า 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.84

ตารางที่ 1-3 ระดับที่สมัครเข้าศึกษา

ระดับที่สมัครเข้าศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ฯ	164	23.33
- ปริญญาตรี 4 ปี/ปริญญาตรี 5 ปี	496	70.55
- ปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 - 3 ปี/ปริญญาตรีเทียบโอน 3 ปี	43	6.12
รวม	703	100.00

จากตารางที่ 1-3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี/ปริญญาตรี 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.55 รองลงมาาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ ไทย - เยอรมัน ฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 23.33 และระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 - 3 ปี/ปริญญาตรีเทียบโอน 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.12

ตารางที่ 1-4 คณะที่ท่านต้องการเข้าศึกษา

คณะที่ท่านต้องการเข้าศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	233	33.14
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	40	5.69
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	159	22.62
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	186	26.46
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	0	0.00
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	4	0.57
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล	4	0.57
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	22	3.13
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	19	2.70
คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม	6	0.85
คณะบริหารธุรกิจ	12	1.71
วิทยาลัยนานาชาติ	2	0.28
คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม	16	2.28
คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ	0	0.00
รวม	703	100.00

จากตารางที่ 1-4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการสมัครเข้าศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 33.14 รองลงมาคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คิดเป็นร้อยละ 26.46 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 22.62 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.69 คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ คิดเป็นร้อยละ 3.13 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 2.70 คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 2.28 คณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.71 คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 0.85 คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรมและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 0.57 และวิทยาลัยนานาชาติ คิดเป็นร้อยละ 0.28

ตารางที่ 1-5 สถานภาพการศึกษา

สถานภาพการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- กำลังศึกษา	388	55.19
- สำเร็จการศึกษา	315	44.81
รวม	703	100.00

จากตารางที่ 1-5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษา คิดเป็นร้อยละ 55.19 รองลงมาสำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 44.81

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 2-1 กระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผลค่าเฉลี่ย
♦ กำหนดการรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมเพียงใด	90.01	4.50	มากที่สุด
♦ ความสะดวกในการดูข้อมูลการรับสมัคร หรือข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์	87.08	4.35	มาก
♦ ความสะดวกในการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์	87.48	4.37	มาก
♦ ความสะดวกในการชำระเงินค่าสมัครผ่านช่องทางที่กำหนด	93.26	4.66	มากที่สุด
♦ การตรวจสอบข้อมูลภายหลังการสมัคร	87.57	4.38	มาก
♦ กระบวนการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นไปอย่างเหมาะสม	89.56	4.48	มาก
ความพึงพอใจด้านกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย	89.16	4.46	มาก

จากตารางที่ 2-1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความสะดวกในการชำระเงินค่าสมัครผ่านช่องทางที่กำหนด มากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 4.66$) รองลงมา กำหนดการรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย มากที่สุดเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา กระบวนการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นไปอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.48$) การตรวจสอบข้อมูลภายหลังการสมัคร ($\bar{x} = 4.38$) ความสะดวกในการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ($\bar{x} = 4.37$) และความสะดวกในการดูข้อมูลการรับสมัคร หรือข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ ($\bar{x} = 4.35$)

ตารางที่ 2-2 การให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ (ตอบเฉพาะกรณีที่ได้ติดต่อสอบถามข้อมูลที่มีมหาวิทยาลัย)

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผลค่าเฉลี่ย
♦ การให้คำแนะนำ หรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	85.71	4.29	มาก

จากตารางที่ 2-2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$)